

信息卡常识问答

①信息卡是什么

信息卡，全称苏州市房地产经纪服务人员信息卡。依托苏州市房地产经纪与信用管理平台（网址：<http://xygl.szfcweb.cn>），经苏州市住房和城乡建设局授权，由苏州市房地产市场和交易管理中心监制发行。

②信息卡的申领对象有哪些

在苏州市从事房地产经纪活动的人员，包括持有国家或江苏省房地产经纪人证（含协理证）、苏州市房地产经纪专业水平评价合格证明的人员，以及房地产经纪活动的辅助人员等。

③信息卡如何申领

信息卡由服务人员所在机构统一申领。已在苏州市房地产经纪与信用管理平台完成入网信息公示的经纪机构（代理销售企业、租赁企业、个体工商户等），录入完备的服务人员信息，管理部门审核通过，视为申领成功。

④哪些情况不能成功申领信息卡

经纪机构未在苏州市房地产经纪与信用管理平台完成入网信息公示的；

经纪机构入网信息公示有效期已截止，未展期的；

经纪机构未申报服务人员的；

服务人员信息录入不完备，或人员照片不合规的；
因其他原因不能申领的。

⑤信息卡推出的初衷是什么

为加强人员管理，完备信息采集，完善信用档案，全面推行房地产经纪从业人员实名服务制度。

⑥信息卡有什么特点

房地产经纪服务人员信息卡，实行全市统一样式、统一编号，实行一人一卡一码管理。

⑦一卡一号一码是什么

一卡：即房地产经纪服务人员信息卡。

一号：即房地产经纪服务人员从业编号，具有唯一性，终身不变。

一码：即信息卡上的房地产经纪服务人员二维码。

⑧为什么要申领信息卡

无信息卡或未佩戴信息卡的房地产经纪服务人员不得在各房地产交易登记纳税场所办理任何经纪（中介）业务；不得从事房地产买卖、租赁居间、代理销售或其他经纪活动，包括且不限于接受客户委托、业务洽谈、带看房源、在网络和门店发布房源信息、在网络和案场进行销售推广、房源挂牌、居间协议签订、合同网签、网络上传交易过户资料，协助客户办理交易、银行贷款、

纳税、过户手续等。

⑨信息卡上有哪些信息

信息卡正面：从上至下分别是“房地产经纪服务人员”、“信息卡”、“苏州市房地产市场和交易管理中心 监制”字样。

信息卡背面：上部是“苏州市房地产经纪与信用管理平台”字样，中部由上至下依次是人员照片、二维码、姓名、从业编号；底部是承办机构名称字样。

信息卡样如下：



⑩信息卡的二维码扫描后有什么信息

扫描信息卡的二维码，即可实时从苏州市房地产经纪与信用管理平台同步获取人员的基本信息和信用信息。包括姓名、从业编号、联系电话、执业证号、经纪机构名称、经纪机构信用等级、人员信用记录等，还可以对该人员进行服务评价。

信息卡扫码后页面展示：



⑪ 信息卡有哪些作用

信息卡，可视为苏州市房地产经纪服务人员“从业身份证”或“信用身份证”。行业主管部门利用信息卡加强对房地产经纪专业人员的日常监管。房屋买卖、租赁当事方可通过查验信息卡，扫描二维码核实经纪服务人员信息。经纪机构可用作从业人员工作牌，防止假冒。

⑫ 信息卡的监制和发放机构是什么

信息卡由苏州市房地产市场和交易管理中心监制，苏州市房地产经纪业协会组织发放。

⑬ 信息卡收费吗

初次申领信息卡不收费。遗失、损毁等需补领信息卡的，由制作单位收取工本费。

⑭信息卡制作和发放时间进度表如何

首批信息卡已于 6 月上旬在太仓市、姑苏区按序发放。力争 2020 年 10 月 1 日前，陆续完成 2 万张信息卡的制作和发放任务。

⑮机构未申领信息卡如何记载不良信用

经纪服务活动未实行一人一卡一码管理经查实。一次机构扣除 2 分。

⑯人员未佩戴信息卡如何记载不良信用

从事经纪服务时，未佩戴房地产经纪服务人员信息卡，不实名服务，未向服务对象明示的，一次机构扣除 2 分，个人记录不良信用。

⑰主管部门如何利用信息卡加强人员监管

2020 年 10 月 1 后，行业主管部门将对房地产经纪服务人员实名服务，佩戴信息卡挂牌上岗情况进行专项检查、随机抽查、案场巡查等，据实公示，记录，扣分。

⑱人员离职时，信息卡如何处理

人员离职，经纪机构应及时在苏州市房地产经纪与信用管理平台上将其注销。信息卡由离职人员自行带走保管，机构不得收回、扣押。离职人员的信息卡扫码后显示“该人员无入职信息”字样。